

OCENA DOSTĘPNOŚCI SYSTEMU strony WWW

Urząd miasta i gminy Prudnik

Niniejszy dokument przedstawia raport z analizy, której przedmiotem było sprawdzenie zgodności strony WWW prowadzonych przez gminę Prudnik z wymogami dostępności cyfrowej, a także dobrymi praktykami i zaleceniami dot. tworzenia treści. Raport jest podzielony na trzy części – zalecenia dot. ogółu zasad tworzenia treści, zalecenia dot. jej redagowania oraz lista treści niedostępnych.

CZĘŚĆ I – ZASADY TWORZENIA TREŚCI

Ogólny wynik dostępności strony: dobra

Liczba znalezionych zastrzeżeń: 15

Liczba znalezionych zastrzeżeń krytycznych: 6

Należy zaznaczyć, że treści na stronie WWW są wprowadzane w sposób dobry. Większość tekstów jest spójna, posiada odpowiednią strukturę oraz właściwe wykorzystanie środków stylistycznych. Występuje jednak również spora liczba tekstów zawierających nieprzystosowane lub niedostępne treści np. w postaci grafik tekstowych. Większość znalezionych zastrzeżeń dotyczy błędów takich jak dokumenty zamieszczone w sposób niedostępny, brak użycia stosownych formatowań treści (jak nagłówki) i opisów obrazków. Dużym problemem są również dokumenty umieszczone w postaci skanów.

Szczegółowe zestawienie znalezionych zastrzeżeń wraz z omówieniem i zaleceniami zawiera załącznik 1.

CZĘŚĆ II – ZASADY REDAGOWANIA TREŚCI*

Ogólny wynik dostępności strony: średnia

Minimalny wymagany poziom wykształcenia: szkoła średnia*

Maksymalny wymagany poziom wykształcenia: studia wyższe*

Zgodnie z danymi Eurostat za 2017 rok większość osób w Polsce posiada wykształcenie min. ponadpodstawowe (92% mężczyzn i 92,2% kobiet). Wykształcenie wyższe posiada 24,5% mężczyzn oraz 35,3% kobiet. Osoby o wykształceniu podstawowym lub niższym (w tym również bez wykształcenia) stanowią ok 8% naszego społeczeństwa.

Z racji charakteru informacyjnego strony większość treści powinna być napisana językiem jak najprostszym, aby mogły one być zrozumiałe dla jak najszerszego odbiorcy. W szczególności należy zwrócić uwagę na treści dotyczące bieżących aktualności, informacji z zakresu zarządzania kryzysowego, itp.

* - Badanie przeprowadzone wg wzoru R. Gunninga na tzw. „mglistość języka”. Badanie przeprowadzone na wybranych treściach w taki sposób, aby uzyskać rozpiętość wyniku.

CZĘŚĆ III – TREŚCI NIEDOSTĘPNE

Niniejszy audyt wykazał treści niedostępne poza wskazanymi w załączniku numer 1. W przypadku niedostosowania ich do wymogów dostępności należy je umieścić w deklaracji dostępności jako treści niedostępne z podaniem przyczyny nie zachowania na nich zasad dostępności.

Treść	Objaśnienie	Zalecenie
https://prudnik.pl/5445/1827/interaktywna-mapa-gminy-prudnik.html?pasek=0#naglowek	Moduł nie jest przystosowany do wymogów WCAG 2.1. M.in. zawiera nieprawidłowe kontrasty.	Dostosować moduł do aktualnych wymogów.

Załącznik 1 – tabela z objaśnieniami i zaleceniami odnośnie znalezionych zastrzeżeń

Adres strony	Wynik ogólny	Objaśnienie	Zalecenia
https://prudnik.pl/7135/1975/koronawirus.html https://prudnik.pl/6353/1902/polsko-czeskie-targi-adwentowe.html https://prudnik.pl/6521/1906/soltysi-i-rady-soleckie-w-gminie-prudnik.html https://prudnik.pl/5606/1882/komunikacja-miejska-cennik.html https://prudnik.pl/7027/1835/jak-segregowac-odpady.html https://prudnik.pl/7027/1836/jak-segregowac-odpady.html https://prudnik.pl/6281/1931/budzet-obywatelski-2019-glosowanie.html https://prudnik.pl/6830/1961/glosowanie-nad-budzetem-obywatelskim-2020.html https://prudnik.pl/6826/1961/zdecyduj-jak-wydac-400-000-zl.html https://prudnik.pl/64/1828/tereny-i-objekty-inwestycyjne.html https://prudnik.pl/4740/1874/ulgi-dla-przedsiębiorców.html https://prudnik.pl/5608/1883/prudnik-miasto-z-wizja.html	Krytyczne	Informacje zamieszczane na zdjęciach (jak np. w przypadku profilaktyki) powinny być opisane tekstowo w formie opisu na stronie bądź opisu do każdego zdjęcia. Szczególnie w przypadku treści tak istotnych.	Dodać opisy obrazków
https://prudnik.pl/7144/1738/klub-kibica-ks-pogon-prudnik-pomaga-potrzebujacym.html https://prudnik.pl/6364/1902/pierwsza-wizyta-partnerska-wladz-prudnika-w-krnovie.html https://prudnik.pl/5782/1902/wspolne-spotkanie-miast-partnerskich-w-krnovie.html https://prudnik.pl/5718/1902/15-lecie-wspolpracy-z-wloskim-miastem-san-giustino.html https://prudnik.pl/5717/1902/15-lecie-wspolpracy-z-czeskim-miastem-krnov.html https://prudnik.pl/5006/1902/wizyta-delegacji-gminy-prudnik-w-miescie-partnerskim-northeim.html https://prudnik.pl/4937/1902/prudnik-wspiera-polakow-mieszkajacych-w-nadwirnej-na-ukrainie.html	Do poprawy	Każdy obraz powinien zawierać opis pozwalający na odczytanie jego zawartości za pomocą technologii asystujących.	Dodać opisy obrazków

https://prudnik.pl/7134/1822/publiczne-przedszkole-nr-1-w-prudniku-wyremontowane.html			
https://prudnik.pl/6268/1822/konkurs-na-nazwe-kompleksu-sportowego-rozstrzygniety.html			
https://prudnik.pl/6323/1822/kompleks-sportowy-sojka.html			
Inne			
		Podany link do strony miasta partnerskiego lub hotelu powinien być opisany jako link, zaś nazwa miasta powinna być nagłówkiem wstawionym w narzędziu do edycji stron.	Przeredagować tekst.
https://prudnik.pl/38/1819/miasta-partnerskie.html	Do poprawy		
https://prudnik.pl/41/1885/baza-noclegowa.html			
https://prudnik.pl/77/1920/osoby-wyroznione-tytulem-zasluzony-dla-miasta-i-gminy-prudnik.html			
https://prudnik.pl/78/1918/organizacje-spoeczne-gospodarcze-i-instytucje-wyroznione-tytulem-zasluzony-dla-miasta-i-gminy-prudnik.html			
https://prudnik.pl/76/1921/honorowy-obywatel-gminy-prudnik.html			
https://prudnik.pl/6054/1822/zostan-autorem-nazwy-nowego-kompleksu-sportowego-w-prudniku.html			
https://prudnik.pl/5673/1822/informacja-dotyczaca-realizacji-zadania-inwestycyjnego.html			
https://prudnik.pl/30/1904/solectwa.html			
https://prudnik.pl/4489/1831/prudnicka-rada-seniorow.html			
https://prudnik.pl/5311/1832/mlodziejowa-rada-miejska.html			
https://prudnik.pl/4744/1863/kontakt.html			
https://prudnik.pl/6940/1907/akcja-zima-2019-2020.html			
https://prudnik.pl/6331/1907/akcja-zima-20182019.html			
https://prudnik.pl/6331/1907/akcja-zima-20182019.html			
https://prudnik.pl/5736/1907/akcja-zima-20172018.html			
https://prudnik.pl/5615/1884/informacja-turystyczna.html	Do poprawy	Nagłówki muszą być wstawione we właściwy sposób w narzędziu edycji strony - samo wyróżnienie treści powoduje brak możliwości prawidłowego odczytania przez technologie asystujące.	Poprawić nagłówki

https://prudnik.pl/43/1886/szlaki-turystyczne.html			
https://prudnik.pl/2385/1875/wsse-invest-park-podstrefa-prudnik.html			
https://prudnik.pl/5471/portalsz-gloszeniowy.html			
https://prudnik.pl/6429/1902/podsumowanie-projektu-promocja-tradycji-bozonarodzeniowych-na-pogranicze-polsko-czeskie.html			
https://prudnik.pl/6064/1822/prudnik-coraz-piekniejszy.html	Do poprawy	W dłuższych tekstach warto użyć nagłówków do oddzielenia osobnych treści. Dodatkowo każdy obraz powinien być opisany tak, aby jednoznacznie było wiadomo co się na nim znajduje.	Dodać nagłówki w tekście, dodać opis obrazka
https://prudnik.pl/7134/1822/publiczne-przedszkole-nr-1-w-prudniku-wyremontowane.html	Do poprawy	W tekście autor użył tekstu sugerującego wykorzystanie listy numerowanej, jednak nie została ona poprawnie stworzona w narzędziu edycji treści, z tego względu lista ta nie będzie poprawnie rozczytana przez technologie wspomagające.	Dodać znaczniki listy numerowanej w narzędziu edycji treści
https://prudnik.pl/6195/1822/nowa-siedziba-ops-w-realizacji.html			
https://www.pok-prudnik.pl/pok-materialyfilmowe.html	Krytyczne	Filmy muszą być uzupełnione o napisy dla osób niesłyszących	Dodać napisy do filmu
https://prudnik.pl/6924/1898/promocja-i-upowszechnianie-walorow-terenow-wiejskich-gminy-prudnik.html	Krytyczne	Pusta strona	Dodać treść lub usunąć stronę
https://prudnik.pl/6637/1898/promocja-i-upowszechnianie-walorow-terenow-wiejskich-gminy-prudnik.html	Do poprawy	Strona zawiera link o tej samej nazwie co nagłówek strony.	Zmienić nazwę linku bądź usunąć link
https://prudnik.pl/download/attachment/50766/program-wspolpracy-gminy-prudnik-z-organizacjami-pozarządowymi-oraz-innymi-podmiotami-prowadzacyimi-dzialalnosc-pozytku-publicznego-na-rok-2020.pdf	Krytyczne	Aby treści w dokumentach były dostępne musi być możliwość zaznaczenia/wyszukania tekstu	Dodać wersje dostępne plików

<https://prudnik.pl/download/attachment/50447/ogloszenie-naboru-kandydatow-na-czlonkow-komisji-konkursowych-w-2020-r.pdf>

<https://prudnik.pl/download/attachment/50447/ogloszenie-naboru-kandydatow-na-czlonkow-komisji-konkursowych-w-2020-r.pdf>

<https://prudnik.pl/download/attachment/50109/sprawozdanie-z-przebiegu-i-wynikow-konsultacji-projektu-programu-wspolpracy-gminy-prudnik-z-organizacjami-pozarządowymi-oraz-innymi-podmiotami-prowadzacyimi-dzialalnosc-pozytku-pub.pdf>

<https://prudnik.pl/download/attachment/49913/zarządzenier-233-2019-z-dnia-17102019-r.pdf>

<https://prudnik.pl/download/attachment/46411/program-wspolpracy-gminy-prudnik-z-organizacjami-pozarządowymi-oraz-innymi-podmiotami-prowadzacyimi-dzialalnosc-pozytku-publicznego-na-rok-2019.pdf>

<https://prudnik.pl/download/attachment/46160/ogloszenie-naboru-kandydatow-na-czlonkow-komisji-konkursowych-w-2019-r.pdf>

<https://prudnik.pl/download/attachment/51316/ogloszenie-konkursu-ofert-z-zakresu-zdrowia-publicznego-na-rok-2020.pdf>

<https://prudnik.pl/download/attachment/51157/ogloszenie-wynikow-otwartego-konkursu-ofert.pdf>

<https://prudnik.pl/download/attachment/50974/otwarty-konkurs-ofert.pdf>

<https://prudnik.pl/download/attachment/50974/otwarty-konkurs-ofert.pdf>

<https://prudnik.pl/download/attachment/50971/ogloszenie-wynikow-otwartego-konkursu-ofert.pdf>

<https://prudnik.pl/download/attachment/50657/otwarty-konkurs-ofert.pdf>

<https://prudnik.pl/download/attachment/49893/ogloszenie-wynikow-otwartego-konkursu-ofert.pdf>

<https://prudnik.pl/download/attachment/49492/ogloszenie-otwartego-konkursu-ofert.pdf>

<https://prudnik.pl/download/attachment/48897/ogloszenie-wynikow-otwartego-konkursu-ofert.pdf>

[Inne ogłoszenia](#)

aby technologie wspomagające
mogły odczytać ten tekst. Skan
jest obrazem i nie zapewnia
takich możliwości

https://prudnik.pl/download/attachment/51064/informacja-o-zamieszczeniu-oferty.pdf https://prudnik.pl/download/attachment/49067/informacja-o-zamieszczeniu-do-publicznego-wgladu-oferty.pdf Inne informacje o zamieszczeniu oferty https://prudnik.pl/download/attachment/50761/informacja-o-zmianie-wysokosci-stawki-oplaty-za-gospodarowanie-odpadami-komunalnymi.pdf https://prudnik.pl/download/attachment/37505/247-uchwala-rady-miejskiej-w-prudniku-nr-xix-247-2015-z-dnia-18-grudnia-2015-r-w-sprawie-uchwaly-budzetowej-gminy-prudnik-na-2016-rok.pdf https://prudnik.pl/download/attachment/45646/protokol-w-sprawie-ustalenia-wynikow-glosowania-w-konsultacjach-spolecznych-na-temat-budzetu-gminy-prudnik-na-2019-rok.pdf https://prudnik.pl/download/attachment/50677/plan-postepowan-o-udzielenie-zamowien-w-urzedzie-miejskim-w-prudniku-w-2020-roku.pdf https://prudnik.pl/download/attachment/50444/wstepne-ogloszenie-informacyjne-dotyczące-umowy-o-swiadczenie-uslug-publicznych.pdf			
Linki do PKP, Facebooka, BIP i innych	Do poprawy	Każdy link prowadzący do zewnętrznej platformy powinien być stosownie opisany tak, aby użytkownik wiedział, że zostanie przeniesiony na inny serwis.	Zmienić nazwy linków, dodać opisy do linków
https://prudnik.pl/3357/1835/gospodarka-odpadami.html	Do poprawy	Strona nie zawiera treści, jedynie kolejny odnośnik	Dodać treść strony lub podlinkować bezpośrednio stronę końcową

https://prudnik.pl/6467/1950/1-podatku-w-prudniku.html	Do poprawy	Linki nie powinny stanowić części treści. Powinno się w treści zamieścić pełny tekst zdania, a odnośnik należy wydzielić. (np.. "przejdź na stronę firmy")	Przeredagować treść
https://prudnik.pl/43/1886/szlaki-turystyczne.html	Krytyczne	W części "publikacje" znajduje się tekst nałożony na obraz przedstawiający front mapy rowerowej, przez co tekst nie jest czytelny.	Poprawić stylistykę treści
https://prudnik.pl/4741/1873/nowoczesne-powierzchnie-biurowe-regionalny-inkubator-przedsiębiorczosci.html	Krytyczne	Strona w dolej części zawiera niefunkcjonalny link	Poprawić link